



Polityka Prywatności Sklepu Internetowego Pic-Art

§ 1 Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez firmę VenLuke Łukasz Dyczkowski, z siedzibą we Wrocławiu, NIP: 6141589067 (dalej: „Administrator”), w związku z prowadzeniem sklepu internetowego www.pic-art.pl.
2. Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe klientów były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”).

§ 2 Administrator danych osobowych

VenLuke Łukasz Dyczkowski
NIP: 6141589067
E-mail: sklept@pic-art.pl

§ 3 Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres dostawy (ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miasto, kraj),
- dane do faktury (jeśli są inne niż adres dostawy),
- numer NIP (w przypadku firm),
- adres IP.

§ 4 Cele przetwarzania danych

Dane osobowe klientów przetwarzane są w celu:

1. realizacji zamówień złożonych w sklepie internetowym,

2. obsługi reklamacji i zwrotów,
 3. wystawienia faktury i spełnienia obowiązków podatkowych,
 4. kontaktu z klientem w sprawach związanych z zamówieniem,
 5. prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów (jeśli klient wyraził zgodę),
 6. obsługi zapytań przesyłanych przez formularz kontaktowy.
-

§ 5 Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy (realizacja zamówienia),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne (np. podatkowe),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (np. kontakt z klientem),
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda (np. newsletter).

§ 6 Odbiorcy danych

Dane osobowe klientów mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia:

- **KM Project** – ul. Romana Zmorskiego 18, 55-050 Sobótka,
- **Max4Media Sp. z o.o.** – ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, NIP: 5272841012,
- **Jinteractive** – ul. Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław, NIP: 8971721485,
- **DPD Polska Sp. z o.o.** – ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, NIP: 5260204110,
- **DHL Parcel Polska Sp. z o.o.** – ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa, NIP: 9512417713,
- **InPost S.A.** – ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, NIP: 6793087624,
- **mBank S.A. (Paynow)** – ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, NIP: 5260215088.

Dane nie są przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).

§ 7 Czas przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres:

- wymagany przez przepisy prawa,
 - niezbędny do realizacji zamówień i obsługi posprzedażowej,
 - do momentu wycofania zgody (w przypadku przetwarzania na jej podstawie).
-

§ 8 Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdy klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
 - ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu,
 - przenoszenia danych,
 - cofnięcia zgody (w dowolnym momencie),
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
-

§ 9 Pliki cookies

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu prawidłowego działania strony, analizy ruchu i celów statystycznych.
 2. Klient może samodzielnie zmienić ustawienia swojej przeglądarki w zakresie obsługi plików cookies.
 3. Szczegółowe informacje na temat plików cookies dostępne są w polityce cookies.
-

§ 10 Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w tym m.in.:

- szyfrowanie połączenia SSL,
- ograniczony dostęp do danych, zabezpieczony hasłami,
- regularne aktualizacje oprogramowania serwera i systemu sklepu.