



Polityka zwrotów sklepu internetowego

§ 1 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, klient będący konsumentem lub przedsiębiorcą z uprawnieniami konsumenta ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie.
2. Firma **VenLuke Łukasz Dyczkowski**, NIP: 6141589067, z siedzibą we Wrocławiu, **dobrowolnie wydłuża ten termin do 30 dni**, dając klientowi możliwość zwrotu towaru bez podania przyczyny również po upływie ustawowych 14 dni, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, klient musi poinformować sprzedawcę o swojej decyzji, wysyłając jednoznaczne oświadczenie (np. wiadomość e-mail na adres sklep@pic-art.pl lub formularz zwrotu).

§ 2 Zasady zwrotu towaru

1. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
2. Należy wypełnić formularz zwrotu dostępny na końcu niniejszej polityki zwrotów i przesłać go na adres e-mail: sklep@pic-art.pl.
3. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru do sprzedawcy.
4. Zwracany towar należy odesłać na adres:
VenLuke Łukasz Dyczkowski
ul. Czerniawska 8/4
50-576 Wrocław
Polska
5. Towar powinien być zwrócony w stanie nienaruszonym, kompletnym i niewskazującym na użytkowanie wykraczające poza zwykłe zapoznanie się z produktem (w zakresie koniecznym do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania).

6. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem ani przesyłek wysłanych do paczkomatów.
-

§ 3 Zwrot należności

1. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, sprzedawca dokonuje zwrotu wszystkich otrzymanych płatności, w tym kosztu dostawy towaru (do wysokości najtańszej oferowanej opcji dostawy), w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
 2. Sprzedawca może wstrzymać się z dokonaniem zwrotu płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez klienta dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
 3. Zwrot płatności następuje tym samym kanałem, jakim dokonano płatności, chyba że klient wyraźnie zgodził się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
-

§ 4 Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:

- towarów wyprodukowanych według specyfikacji klienta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. personalizowane wydruki),
- towarów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, które po otwarciu nie mogą być zwrócone ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące uszkodzeń przesyłki powstałych podczas transportu muszą być zgłoszone w momencie odbioru towaru. Odbiorca zobowiązany jest do spisania protokołu szkody w obecności kuriera.
2. Reklamacje związane z jakością wykonania produktu należy składać w formie pisemnej na adres e-mail: sklep@pic-art.pl, dołączając dokumentację fotograficzną oraz opis wady.
3. Reklamowane produkty nie mogą nosić śladów użytkowania. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest zwrot reklamowanego towaru.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni od momentu otrzymania kompletu zgłoszenia wraz z produktem.

5. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, klient pokrywa koszt ponownego dostarczenia produktu.
-

§ 6 Termin realizacji

Termin realizacji zamówienia ma charakter orientacyjny i nie stanowi gwarancji dostawy w określonym dniu, chyba że strony ustalą inaczej na piśmie. Nietrzymanie terminu nie uprawnia do naliczania kar umownych ani kosztów dodatkowych, o ile nie wynika to z odrębnych ustaleń.

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

NUMER ZAMÓWIENIA: DATA ZAMÓWIENIA:

NUMER FAKTURY:

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

.....

TELEFON: EMAIL:

NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	CENA BRUTTO	PRZYCZYNA ZWROTU

Uwagi Klienta:

.....

.....

Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami zwrotu towaru określonymi w regulaminie sklepu i akceptuję, że zwrot należności zostanie dokonany przy użyciu tej samej metody płatności, która została wykorzystana podczas składania zamówienia.

.....
(czytelny podpis klienta)

Data: